

LAPORAN HASIL ANALISIS
TINGKAT KEPUASAN MITRA
TERHADAP PELAKSANAAN KERJA SAMA
PERIODE 2022-2023



PROGRAM PENDIDIKAN VOKASI
INSTITUT SAINS & TEKNOLOGI AKPRIND
YOGYAKARTA
SEPTEMBER 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan laporan hasil analisis survei tentang kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama telah selesai. Laporan ini disusun oleh Program Pendidikan Vokasi.

Semoga laporan ini memberikan banyak informasi dan manfaat kepada pihak terkait. Kami menyadari bahwa isi laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu tim Kuesioner mengharapkan masukan dan kritikan yang dimaksudkan untuk memperbaiki laporan ini.

Yogyakarta, 20 September 2023

Tim Penyusun

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MITRA
KERJASAMA PROGRAM PENDIDIKAN VOKASI
PERIODE 2022-2023**

Menyetujui,

Ketua Program Pendidikan Vokasi



I. Gusti Gde Badrawada, ST., M.Eng.

NIK. 03.0769.583.E

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	4
BAB 1. METODE	5
BAB 2. HASIL ANALISIS.....	7
BAB 3. KESIMPULAN.....	9

BAB 1. METODE

1.1 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam laporan analisis tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) ini adalah data primer melalui survey kepada tendik di Institut Sains & Teknologi AKPRIND Yogyakarta pada Juli 2022 - Agustus 2023.

1.2 Variabel

Variabel yang digunakan adalah pernyataan tentang harapan/kepentingan dan kinerja/kepuasan terhadap 11 indikator seperti pada Tabel 1. Masing-masing menggunakan skala sebagai berikut:

- Pernyataan tingkat harapan
 - 1 = Tidak Penting
 - 2 = Kurang Penting
 - 3 = Cukup Penting
 - 4 = Penting
 - 5 = Sangat Penting

- Pernyataan tingkat kepuasan
 - 1 = Tidak Puas
 - 2 = Kurang Puas
 - 3 = Cukup Puas
 - 4 = Puas
 - 5 = Sangat Puas

Tabel 1. Variabel

PELAKSANAAN KERJA SAMA DI BIDANG PENDIDIKAN
1. Kemudahan proses komunikasi untuk proses pelaksanaan kegiatan kerjasama
2. Respon Program Pendidikan Vokasi dalam menanggapi usulan kegiatan kerjasama
3. Pelaksanaan proses kegiatan kerjasama
4. Pelaporan kegiatan kerjasama
5. Kesesuaian pelaksanaan kegiatan kerjasama
6. Sumber daya manusia Program Pendidikan Vokasi yang terlibat dalam kegiatan kerjasama

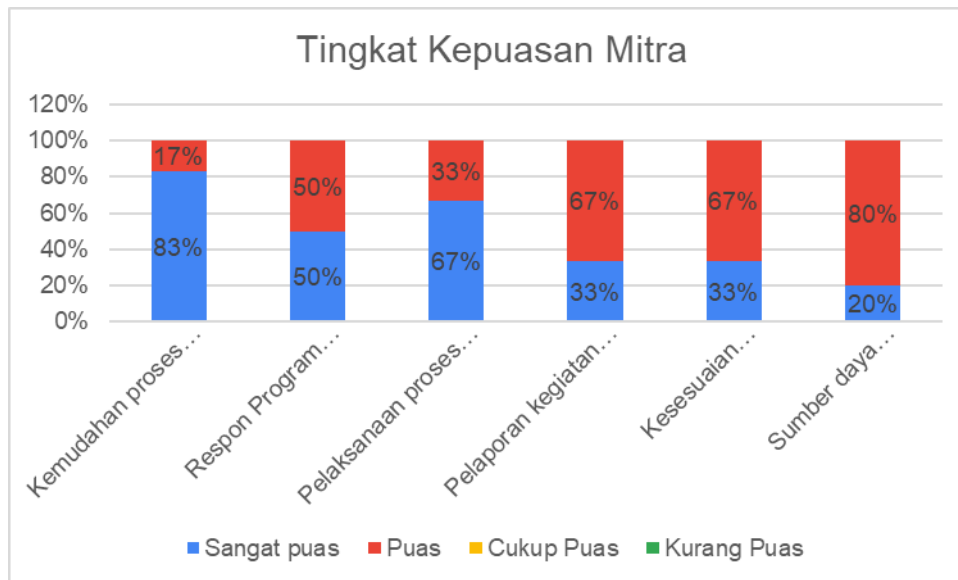
PELAKSANAAN KERJA SAMA DI BIDANG PENGABDIAN MASYARAKAT

1. Aplikasi/Pelaksanaan PkM mampu memberdayakan masyarakat sehingga masyarakat sanggup berkarya secara mandiri
2. Program PkM dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan masyarakat
3. Program PkM telah memberikan bekal kepada masyarakat berupa kemampuan berpikir ataupun keterampilan lainnya
4. Aplikasi/Pelaksanaan PkM dalam upaya pembelajaran masyarakat telah mampu meningkatkan daya nalar masyarakat
5. Aplikasi/Pelaksanaan PkM dalam upaya pembelajaran masyarakat telah mampu meningkatkan daya nalar masyarakat

BAB 2. HASIL ANALISIS

2.1 KEPUASAN MITRA TERHADAP PELAKSANAAN KERJA SAMA

Sebesar 50% mitra menyatakan sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama di bidang pendidikan dengan UPPS dan PS, sedangkan 50% lainnya menyatakan puas. Poin penilaian kerja sama meliputi 1) Kemudahan proses komunikasi untuk proses pelaksanaan kegiatan kerja sama, 2) Respon Program Pendidikan Vokasi dalam menanggapi usulan kegiatan kerja sama, 3) Pelaksanaan proses kegiatan kerjasama, 4) Pelaporan kegiatan kerja sama, 5) Kesesuaian pelaksanaan kegiatan kerja sama dan 6) Sumber daya manusia Program Pendidikan Vokasi yang terlibat dalam kegiatan kerja sama.



Berdasarkan hasil kuesioner yang diperoleh maka didapatkan nilai *customer satisfaction index* (CSI) sebesar 82%. Hal ini terlihat bahwa, mitra Kerjasama Program Pendidikan Vokasi merasa sangat puas dalam kegiatan yang dilakukan.

2.3 SARAN DAN MASUKAN

Berikut diberikan saran dan masukan dari responden terkait dengan kerja sama yang sudah dibangun antara mitra dengan UPPS dan PS:

1. Meningkatkan kuantitas dan kualitas kerja sama antar institut melalui berbagai aktivitas yang berkaitan dengan pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan lain-lain.
2. Mengadakan *sharing session* antar institut atau dengan menghadirkan dosen tamu dari masing-masing institut.

BAB 3. KESIMPULAN

Berdasarkan data dan analisis yang ada dapat disimpulkan bahwa

1. Mitra menyatakan sangat puas dan puas terhadap pelaksanaan kerja sama di bidang pendidikan.
2. Mitra menyatakan sangat puas dan puas terhadap pelaksanaan kerja sama di bidang pengabdian masyarakat.